

# PROBLEMATIZAÇÃO

Uma comunicação eficiente pode ser a chave para a interação social nos grupos e nas organizações. Contudo, a comunicação engloba diversos fatores, indo além da simples informação transmitida por meio verbal. Nessa semana de estudos, veremos os componentes da comunicação: o emissor – aquele que fala – e o receptor – aquele que recebe o que foi dito –, bem como a mensagem a qual é encaminhada por um canal de propagação – meio que leva a mensagem. Além destes componentes, vamos destacar que o contexto histórico-social em que a mensagem foi produzida também pode interferir na mensagem. Assim, podemos dizer que são vários os fatores que devemos considerar quando fizemos uso da comunicação. Por fim, vamos compreender que quando nos comunicamos com alguém temos determinado objetivo, o qual gostaríamos que fosse interpretado e aceito pelo receptor.

**Mas, afinal, o que é  
comunicação, quais são  
os seus componentes para  
uma comunicação eficaz?**

Significado de **eficaz**, de modo geral, é fazer o certo, na hora certa. Em outras palavras, alcançar os objetivos planejados

